



Automoción Cortés, S.L.  
Taller Autorizado Mercedes Benz

## **Política Interna de Calidad y Medio Ambiente**

### **La Calidad, Nuestra Razón de Existir.**

Automoción Cortés como Taller Autorizado, es la cara visible de Mercedes Benz en Murcia. Una empresa con más de 40 años de experiencia en el sector.

Nuestro objetivo claro: la calidad. Por ello, trasladamos a nuestros clientes dicha excelencia tanto en los productos empleados en la reparación de vehículos como en la prestación de servicios de mantenimiento y reparación, mecánica avanzada, chapa & pintura y venta de recambios.

Con esta calidad pretendemos solventar y superar todas las expectativas y requisitos que nuestros clientes esperan de nosotros, incrementando la eficiencia en el trabajo y aportando un valor añadido a nuestros clientes. Comprometiéndonos, además, con la gestión participativa y la mejora continua de todos nuestros procesos, alineados con los principios de Calidad y Medio Ambiente.

### **Estamos Preparados para el Futuro.**

Nuestro mayor valor: Nuestro equipo humano. Definimos planes de carrera personalizados, proporcionando a nuestro personal una motivación y cualificación mediante la formación continua que les permite desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.

Nuestro proyecto de empresa y nuestro ADN desde los inicios son: la innovación y evolución. Ser pioneros en cuanto a equipamiento de taller, infraestructuras y metodología de trabajo.

### **Hacia la Movilidad Sostenible.**

Desde Automoción Cortés ejercemos una actividad responsable. Evaluamos y medimos constantemente nuestras operaciones, productos y servicios, supervisando sus repercusiones sobre el medio ambiente. Aplicando en la medida de lo posible el principio de minimización del impacto ambiental.

Cumplimos con la legislación, la normativa vigente y cualquier otro requisito de aplicación en materia de calidad y medio ambiente. Dentro de una política de mejora continua de nuestra actitud y comportamiento en todos los ámbitos de gestión integrada, incluso el compromiso de prevención de la contaminación.

Del mismo modo, asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración a los cuales evaluamos para seguir la línea de excelencia en el servicio a nuestros clientes.

Esta política de calidad y medio ambiente es un compromiso de nuestra dirección y está plenamente alineada con la política corporativa de Mercedes Benz España. Por ello, es revisada de forma periódica, controlando que cada miembro conozca y acepte la responsabilidad de cumplirla, estando a disposición de todas las partes interesadas.