



Automoción Cortés, S.L.
Taller Autorizado Mercedes Benz

Política Interna de Calidad y Medio Ambiente

La Calidad, Nuestra Razón de Existir.

Automoción Cortés como Taller Autorizado, es la cara visible de Mercedes Benz en Murcia. Una empresa con más de 40 años de experiencia en el sector.

Nuestro objetivo claro: la calidad. Por ello, trasladamos a nuestros clientes dicha excelencia tanto en los productos empleados en la reparación de vehículos como en la prestación de servicios de mantenimiento y reparación, mecánica avanzada, chapa & pintura y venta de recambios.

Con esta calidad pretendemos solventar y superar todas las expectativas y requisitos que nuestros clientes esperan de nosotros, incrementando la eficiencia en el trabajo y aportando un valor añadido a nuestros clientes. Comprometiéndonos, además, con la gestión participativa y la mejora continua de todos nuestros procesos, alineados con los principios de Calidad y Medio Ambiente.

Estamos Preparados para el Futuro.

Nuestro mayor valor: Nuestro equipo humano. Definimos planes de carrera personalizados, proporcionando a nuestro personal una motivación y cualificación mediante la formación continua que les permite desarrollar sus tareas con un nivel de eficacia óptimo.

Nuestro proyecto de empresa y nuestro ADN desde los inicios son: la innovación y evolución. Ser pioneros en cuanto a equipamiento de taller, infraestructuras y metodología de trabajo.

Hacia la Movilidad Sostenible.

Desde Automoción Cortés ejercemos una actividad responsable. Evaluamos y medimos constantemente nuestras operaciones, productos y servicios, supervisando sus repercusiones sobre el medio ambiente. Aplicando en la medida de lo posible el principio de minimización del impacto ambiental.

Cumplimos con la legislación, la normativa vigente y cualquier otro requisito de aplicación en materia de calidad y medio ambiente. Dentro de una política de mejora continua de nuestra actitud y comportamiento en todos los ámbitos de gestión integrada, incluso el compromiso de prevención de la contaminación.

Del mismo modo, asegurarnos una base de proveedores con quienes trabajar en estrecha colaboración a los cuales evaluamos para seguir la línea de excelencia en el servicio a nuestros clientes.

Esta política de calidad y medio ambiente es un compromiso de nuestra dirección y está plenamente alineada con la política corporativa de Mercedes Benz España. Por ello, es revisada de forma periódica, controlando que cada miembro conozca y acepte la responsabilidad de cumplirla, estando a disposición de todas las partes interesadas.